

POLÍTICAS DE RESERVACIONES

Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. **NO INCLUYE IVA, SI DESEA FACTURA ES MAS LOS IMPUESTOS 18.5%. (IVA + ISH)**

Una reservación se considera completada, cuando El "USUARIO" cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado. Al momento de reservar, El "USUARIO" autoriza a realizar el pago con su cuenta PayPal, y confirma expresamente conocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones así como la política de privacidad de HOTELES BERNAL. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total. Para algunas reservaciones, se tiene que verificar la disponibilidad directamente con el departamento de reservaciones del PROVEEDOR antes de poder confirmárselas. HOTELES BERNAL le pide un máximo de 24 (veinticuatro) horas para dicha verificación de disponibilidad y confirmación. Con el fin de evitar contratiempos, El "USUARIO" debe guardar su número de reservación para poder imprimir el o los documentos de viaje que HOTELES BERNAL le emitirá.

Si el "USUARIO" desea cambiar o cancelar su reservación, deberá ponerse en contacto con nosotros, mencionando la información de su reservación. HOTELES BERNAL le sugiere leer cuidadosamente la cláusula correspondiente a las POLITICAS DE CANCELACION. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y recotización de tarifas. Para mayor información, El "USUARIO" deberá contactarnos mencionando la información de su reservación. Toda reservación confirmada en firme por HOTELES BERNAL proporciona un número de confirmación, el cual deberá conservar El "USUARIO" en todo momento.

CANCELACION ANTICIPADA:

Si por cualquier causa no podrá presentarse y hacer uso de su reservación, deberá cancelar con 3 días de anticipación y deberá reprogramar su reserva dentro de los 30 días próximos (solicitar disponibilidad) **NO HAY REEMBOLSOS.**

CANCELACION TARDIA:

No hay cancelaciones los 3 últimos días antes de su reservación, y se pierde reprogramar su estancia. **NO HAY REEMBOLSO.**

NO SHOW:

Si no se presenta a hacer check in durante su día de llegada, se considera no presentación y no podrá solicitar cancelación ni reprogramar su estancia.

TEMPORADA ALTA Y DIAS FESTIVOS:

Cualquier temporada alta, días festivos, puentes o fechas establecidas por el hotel como importante. Su Cancelación y reprogramación deberá hacerla con 8 días de anticipación, si llegará a realizarla con menos días a su llegada se considerará Cancelación Tardía.